



EC0045

PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE RECEPCIÓN Y ATENCIÓN AL HUÉSPED PARA SU ALOJAMIENTO TEMPORAL

PROPÓSITO DEL ESTÁNDAR DE COMPETENCIA

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que preparan la asignación de habitaciones reservadas por el huésped, registran el ingreso y la salida del huésped y que atienden solicitudes del mismo durante su estancia.

Asimismo, puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en el Estándar de Competencia..

La presente actualiza a la NTCL "CTUR0052.02 Servicio de atención al huésped", publicada en el Diario Oficial de la Federación el 8 de diciembre de 2000.

TEMAS GENERALES

- Preparar la asignación de habitaciones reservadas por el huésped para su alojamiento temporal.
- Registrar el ingreso del huésped para su alojamiento temporal.
- Atender solicitudes y quejas del huésped durante su alojamiento temporal.
- Registrar la salida del huésped al final de su alojamiento temporal.